

Αξιότιμοι κυρίες και κύριοι,

Είμαστε η επαγγελματική – μη συνδικαλιστική ένωση «ΤΑ ΧΡΥΣΑ ΚΛΕΙΔΙΑ», οι υπάλληλοι που εργάζονται στην Υποδοχή - Θυρωρείο των ξενοδοχείων. Αυτοί που με περηφάνια φορούν στα πέτα της στολή τους τα χρυσά κλειδιά.

Προσπαθούμε και εργαζόμαστε για την αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους επισκέπτες, με σκοπό τόσο την προβολή του Ξενοδοχείου που εργαζόμαστε , όσο και του Τουρισμού της χώρας μας.

Μέλη της διεθνούς ένωσης «Les Clefs d' Or» , που αριθμεί 3.500 μέλη σε 39 χώρες του κόσμου και έχει έδρα το Παρίσι.

Ένα διεθνές ανθρώπινο δίκτυο ενημέρωσης, πληροφόρησης, εξυπηρέτησης των επισκεπτών , αναγνωρισμένο σε όλες τις χώρες του κόσμου και από όλους τους φορείς.

Ανάμεσα στους κοινούς σκοπούς και επιδιώξεις των μελών μας , είναι:

Η συμβολή στην κατάρτιση πεπειραμένου προσωπικού στην Υποδοχή-Θυρωρείο των ξενοδοχείων.

Η αναβάθμιση των προσφερομένων υπηρεσιών προς τους φιλοξενούμενους, στο μέτρο των δυνατοτήτων μας, δεδομένου ότι πολλές φορές η έλλειψη προσωπικού στο καίριο αυτό τμήμα του ξενοδοχείου είναι εμφανής και συχνά απαγορευτική για την εξυπηρέτηση του επισκέπτη, ο οποίος έχει απαιτήσεις από εμάς.

Θεωρούμε ότι η θέσπιση και ενίσχυση χωριστής θέσης concierge στα ξενοδοχεία 5* και 4* τουλάχιστον, θα αναβαθμίσει τις προσφερόμενες υπηρεσίες και θα συμβάλλει θετικά στην ανταγωνιστικότητα τους.

Η αλληλοβοήθεια των μελών τόσο στο εσωτερικό όσο και το εξωτερικό με την ανταλλαγή εμπειριών και τεχνολογίας.

Η δημιουργία ισχυρού συνδέσμου με συναδέλφους άλλων χωρών με σκοπό την έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση των επισκεπτών σε θέματα τουρισμού και πολιτισμού.

Τέλος, η προβολή του Τουρισμού της χώρας μας συμμετέχοντας σε ετήσια διεθνή συνέδρια και συναντήσεις που σκοπό έχουν την εκπαίδευση , την ενημέρωση και την ανταλλαγή απόψεων ανάμεσα στα μέλη.

Ο ενθουσιασμός, ο επαγγελματισμός, το πείσμα και το χαμόγελο δεν μας λείπουν.

Είναι η βασική αιτία της παρουσίας της ένωσής μας στον ελληνικό και διεθνή χώρο από το 1965 μέχρι σήμερα.

Γνωρίζουμε πολύ καλά ότι ο τουρισμός δεν είναι κάτι που υπάρχει μόνο στην πατρίδα μας.

Ότι σημαντικό στοιχείο του είναι η διάθεση και οι εντυπώσεις που δημιουργούμε στον επισκέπτη.

Ότι απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή στην προσφορά υψηλού επιπέδου υπηρεσιών.

Ότι πρέπει να μπορούμε να ακολουθούμε κανονικά και ισότιμα τις εξελίξεις στο διεθνή χώρο.

Έμπνευση αλλά και τρόπος των επαγγελματιών μας δραστηριοτήτων , στη χώρα που ο επισκέπτης θεωρείται σημαντικό πρόσωπο, στη χώρα του Ξένιου Δία, είναι οι στίχοι του Ομήρου στην Οδύσσεια:

« Ξείνος μνηνίσκεται ήματα πάντα ανδρός ξεινοδόκου, ός κεν φιλότητα παράσχη»

Παρακαταθήκη που από τα βάθη των αιώνων σμιλεύει τις γνώσεις, τη φαντασία και τον επαγγελματισμό μας, για το καλύτερο μέλλον στον Τουρισμό.

Αξιότιμη Υπουργέ ,

Θεωρείστε μας αρωγούς και συμπαραστάτες σας στις όποιες προσπάθειες για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους επισκέπτες της χώρας μας αλλά και στην προβολή του Τουρισμού μας από όποιο μετερίζι θέλετε να μας χρησιμοποιήσετε.

Εμμανουήλ Βρεττός
Πρόεδρος

