



Γιώτα Στριμπάκου
Executive Front Desk Agent Athens Hilton
Γενική Γραμματέας της Ελληνικής Ένωσης "Les Clefs d'Or"

Ερ. Τι λείπει από τα ξενοδοχεία σήμερα;

Απ. Το προσωπικό service. Πολύ σημαντικό είναι το προσωπικό να έχει τη διάθεση να κάνει αυτό το «κάτι παραπάνω» που θα ευχαριστήσει τον πελάτη και θα κάνει τη διαμονή του αξέχαστη.

-

Ερ. Τι σας ενοχλεί στο ξενοδοχειακό design;

Απ. Η υπερβολή του μινιμαλισμού και όταν δεν εναρμονίζεται με τον περιβάλλοντα φυσικό χώρο.

-

Ερ. Πώς φαντάζεστε το ιδανικό ξενοδοχείο;

Απ. Οικολογικό, φιλόξενο, καθαρό, άνετο, διακριτικά πολυτελές, σύγχρονο, λειτουργικό, με φιλική εξυπηρέτηση και τιμιότητα στη σχέση ποιότητας/τιμής.

-

Ερ. Τι σας εκνευρίζει σε ένα ξενοδοχείο;

Απ. Η παραπλανητική διαφήμιση και οι παραπλανητικές φωτογραφίες. Θεωρώ απαραίτητο να παρέχει ό,τι ακριβώς υπόσχεται.

-

Ερ. Πώς βλέπετε τα ξενοδοχεία να αλλάζουν στο μέλλον;

Απ. Τα ξενοδοχεία δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στην εταιρική κοινωνική τους ευθύνη, ιδιαίτερα στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος και επενδύουν στις εναλλακτικές μορφές τουρισμού. Το στοίχημα θα το κερδίσουν τα ξενοδοχεία που συμβαδίζουν – ή καλύτερα προηγούνται – των νέων τάσεων στην αισθητική, στη γαστρονομία και στην ποικιλία των προσφερόμενων υπηρεσιών. Οι σύγχρονοι ταξιδιώτες είναι ιδιαίτερα έμπειροι και «διαβασμένοι» και η επιτυχία έγκειται στην πρωτοτυπία και στη διαφορετικότητα.